

# PROTOCOLO ANTE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS

Ante una situación de urgencia o emergencia médica en el ámbito universitario los pasos a seguir son los siguientes:

1. Evaluar la gravedad de la situación.
2. Activar el sistema de emergencia cuando sea necesario (llamar a la ambulancia).
3. Activar el circuito de comunicación institucional (avisar a las autoridades).

## ¿Qué es una EMERGENCIA médica?

Situación donde existe un riesgo real para la vida de una persona por lo tanto requiere asistencia médica en manera inmediata. (ej.: dificultad respiratoria, pérdida de la conciencia, hemorragias o quemaduras severas, caída de altura).

## ¿Qué es una URGENCIA médica?

Situación de riesgo potencial sin riesgo de vida que requiere atención médica a la brevedad. (ej.: crisis convulsiva recuperada, crisis nerviosa, dolor abdominal, traumatismo de cráneo).

## ¿Qué hacer ante una urgencia o emergencia?

En principio es importante mantener la calma para poder asistir a la persona afectada y evaluar la gravedad de la situación.

Si el incidente o lesión es leve acercarse a la oficina más cercana para solicitar el botiquín de primeros auxilios, si es necesario, y dar aviso a las autoridades presentes de la institución.

Si la lesión o incidente es de gravedad comunicarse directamente con el servicio de emergencia médica (SAME) y luego dar aviso a las autoridades. Si hay más de una persona en el lugar, es conveniente que alguien se quede acompañando a la persona afectada y otra de aviso.

Si la persona está consciente, preguntar qué síntomas tiene, si tiene alguna enfermedad y si toma alguna medicación. Esta información seguramente será solicitada por los operadores de emergencias y por los médicos.

Si la persona tuvo un traumatismo de cráneo o columna no movilizarla del lugar.

El operador del servicio de emergencias (SAME) solicitará los siguientes datos: teléfono de dónde llama, dirección, nombre, apellido y edad de la persona accidentada, motivo del llamado. No cortar la comunicación antes de que el operador lo indique.

Es responsabilidad del IUNA acompañar (permanecer junto) a la persona que sufrió la emergencia hasta que llegue la ambulancia, y se encuentre bajo la revisión del profesional interviniente.



**SAME**  
**107**

**BOMBEROS**  
**100**

**POLICÍA**  
**911**

# PROTOCOLO ANTE URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS

## ¿Quién llama al servicio de emergencias?

El docente a cargo de los estudiantes si es en ocasión de una clase y puede realizar esa llamada. En caso de no ocurrir en una situación de clase, la comunicación debe realizarla el docente, no docente o estudiante que tome conocimiento y pueda evaluar la situación como una emergencia o urgencia.

## ¿A quién debo informar de la situación?

Ante una emergencia o urgencia médica, con los primeros que debemos comunicarnos es con el Servicio de emergencias médicas. Eso puede hacerlo cualquier persona que esté interviniendo en la situación y tenga facultades para realizar el llamado. En caso de no poder hacerlo, debe acercarse a la Bedelía o a la oficina administrativa más accesible para comunicarse inmediatamente con el Servicio de Emergencias. En todos los casos, una vez comunicados con el Servicio de Emergencias Médicas, debe informarse de la situación a las autoridades de la Institución. Para ello, siempre debemos acercarnos a la bedelía o a la oficina administrativa más accesible para que los Trabajadores que se encuentren allí se comuniquen con el decano o con algún secretario.

## Teléfonos útiles

Estos teléfonos deben estar en lugares visibles en las distintas oficinas de las Sedes, y también en el botiquín de primeros auxilios.

**107 | SAME**

**100 | BOMBEROS**

**911 | POLICÍA**

## Caja de primeros auxilios

Es importante que esté ubicada en un lugar visible y accesible, sin llave y que sea fácilmente transportable. Todo el personal de la unidad académica debe saber dónde se guarda.

Es importante asignar a una persona como responsable, quien mensualmente o según frecuencia de uso deberá revisar y reponer los faltantes.

## Elementos básicos

Guantes de látex, Gasas, vendas, tela adhesiva, bandas adhesivas (curitas), antiséptico tipo povidox, un Baxter de solución fisiológica de 500 ml y tijera pequeña.



**SAME**  
**107**

**BOMBEROS**  
**100**

**POLICÍA**  
**911**